

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **JÓTÁLLÁSI JEGY** | | |
| **Vállalkozás neve:** | **Göblyös János egyéni vállalkozó (Egyedi Karórák)** | |
| **Vállalkozás címe:** | **5081 Szajol Szolnoki út 22.** | |
| **Elérhetőség:** | [egyediorakgp@gmail.com +36 70 945 0946](mailto:egyediorakgp@gmail.com%20%20%20+36%2070%20945%200946) | |
| **Termék megnevezése, típusa:** |  | |
| **Gyártó neve (ha nem azonos a vállalkozással):** | |  |
| **Termék gyártási száma (amennyiben van):** | |  |
| **Csomagfeladás dátuma:** |  | |
| **Számla sorszáma:** |  | |

…………………………………………………………………………..

**Eladó**

|  |  |
| --- | --- |
| **KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI** | |
| **Jótállási igény bejelentésének időpontja:** |  |
| **Kijavításra átvétel időpontja:** |  |
| **Hiba oka:** |  |
| **Kijavítás módja:** |  |
| **A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI** | |
| **Jótállási igény bejelentésének időpontja:** |  |
| **Kijavításra átvétel időpontja:** |  |
| **Hiba oka:** |  |
| **Kijavítás módja:** |  |
| **A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI** | |
| **Jótállási igény bejelentésének időpontja:** |  |
| **Kijavításra átvétel időpontja:** |  |
| **Hiba oka:** |  |
| **Kijavítás módja:** |  |
| **A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **KICSERÉLÉS ESETÉN TÖLTENDŐ KI** | |
| **Kicserélés történt, amelynek időpontja:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **KICSERÉLÉS ESETÉN TÖLTENDŐ KI** | |
| **Kicserélés történt, amelynek időpontja:** |  |

|  |
| --- |
| **TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL** |

A jótállás időtartama egy év. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát

* szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza
* rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
* helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
* elemi kár, természeti csapás okozta.

 Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztó

* elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet.
* ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta,  e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A fogyasztó a választott jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik.

A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

**A fogyasztó jótállási igényét a vállalkozásnál érvényesítheti.**

A vállalkozás a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles – az ott meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani.   
A vállalkozás, illetve a javítószolgálat (szerviz) a termék javításra való átvételekor az NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles.